

Interessierte Parteien

Anforderungen,
Erwartungen,
rechtl. Verpflichtungen

Anforderungen/
Aufträge

Führungsprozesse

Vision/Mission
Strategie
Unternehmenspolitik
Sicherheitsleitsätze
IMS

Interessierte Parteien

Zufriedenheit, Nutzen,
Konformität,
rechtl. Übereinstimmung

Leistungen/
Produkte

Leistungsprozesse

Vertrieb

F&E

Produkt-
management

Sales

Einkauf

Produktion

Unterstützungsprozesse

Projekt- und
Ziele-
management

Lenkung der
Produktqualität

Technik

Interne
Logistik

Finanzen

Personal-
management

Rechtliche
Verpflichtungen

Umwelt- und
Energie-
management

Arbeits- und
Anlagen-
sicherheits-
management

IT